

NEXT

by **SiNTLUCAS**

Algemene voorwaarden

NEXT by SintLucas

2023

Deel I – Algemeen

De in deel I vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Stichting SintLucas met de opdrachtgever c.q. deelnemer een overeenkomst is aangegaan

Opbouw algemene voorwaarden

1. Deel I – Algemeen deel van de algemene voorwaarden is van toepassing op alle opdrachtgevers en deelnemers.
2. Deel II – Organisatie van een training of event.
3. Deel III – Volgen van een opleiding/training/event.

Deel I Algemeen deel van toepassing op alle opdrachtgevers en deelnemers

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- NEXT by SintLucas:** is een merknaam van de Stichting SintLucas, gevestigd te Eindhoven, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17254488, hierna te noemen NEXT by SintLucas
- Deelnemer:** de natuurlijke persoon die een opleiding/training bij NEXT by SintLucas volgt of deelneemt aan een door NEXT by SintLucas georganiseerd event.
- Opdrachtgever:** de partij die bij NEXT by SintLucas één of meerdere trainingen afneemt ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van één of meerdere anderen (bijvoorbeeld zijn/haar werknemers) als deelnemer.
- Overeenkomst:** de overeenkomst (conform artikel 3 lid 1 en lid 2) aangaande alle activiteiten met betrekking tot het ontwikkelen, aanbieden, verzorgen en/of organiseren van

een opleiding/training of event.

Partijen: NEXT by SintLucas en deelnemer c.q. opdrachtgever c.q. deelnemer gezamenlijk.

Schriftelijk: Bij (ondertekende) brief, of via e-mail of bij bericht die via een ander gangbaar communicatiemiddel wordt overgebracht en elektronisch of op schrift kan worden ontvangen en waarvan de identiteit van de verzender met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld.

Scope: De inhoud van deze algemene voorwaarden geldt alleen voor de geleverde diensten en producten van NEXT by SintLucas.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst tussen opdrachtgever c.q. deelnemer en NEXT by SintLucas.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever en/of de deelnemer, hoe ook genaamd, is uitgesloten.
3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en van de overeenkomst zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen NEXT by SintLucas en opdrachtgever of een deelnemer komt tot stand nadat:
 - a. NEXT by SintLucas een aanmelding voor een opleiding/training/event schriftelijk heeft bevestigd. De bevestiging door NEXT by SintLucas geldt als aanvaarding; of
 - b. Opdrachtgever de door NEXT by SintLucas aan de opdrachtgever uitgebrachte specifieke offerte voor een opleiding, training of event binnen de in die offerte genoemde termijn ondertekend heeft geretourneerd. Het ondertekenen en retourneren van de offerte geldt als aanvaarding.

2. Als er sprake is van opschorting, ontbinding of herroeping van de overeenkomst, heeft NEXT by SintLucas recht op vergoeding van gemaakte onkosten voor uren en materialen.
3. Als niet voorafgaand aan de aanvang van een training wordt voldaan aan het door NEXT by SintLucas bepaalde minimum aantal aanmeldingen voor die training en of event, staat het NEXT by SintLucas vrij om de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot het betalen van enige (schade-)vergoeding.

Artikel 4 – Betaling

1. Alle door NEXT by SintLucas genoemde bedragen zijn belastingvrij, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. Betaling van de factuur dient vooraf, na ontvangst in zijn geheel te worden voldaan uiterlijk binnen 30 dagen.
3. Bij overschrijding van de onder artikel 5.2 genoemde termijn, wordt de opdrachtgever c.q. deelnemer geacht, zonder verdere ingebrekestelling, wettelijk in verzuim te verkeren. De opdrachtgever c.q. deelnemer is, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat deelnemer c.q. opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk ten laste van de opdrachtgever c.q. deelnemer. Indien NEXT by SintLucas na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen, is de opdrachtgever c.q. deelnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. NEXT by SintLucas zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. NEXT by SintLucas heeft een inspanningsverplichting ten behoeve van de kwaliteit van de training en of het event en bewaakt de kwaliteit.
3. De opdrachtgever c.q. deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan NEXT by SintLucas aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever c.q. deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NEXT by SintLucas worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NEXT by SintLucas zijn verstrekt, heeft NEXT by SintLucas het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bij NEXT by SintLucas gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever c.q. deelnemer in rekening te brengen.
4. NEXT by SintLucas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat NEXT by SintLucas is uitgegaan van door de opdrachtgever c.q. deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor NEXT by SintLucas kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 – Overmacht

Indien het door overmacht niet mogelijk is om de overeenkomst verder uit te voeren, is NEXT by SintLucas niet schadeplichtig aan de opdrachtgever c.q. deelnemer. De opdrachtgever c.q. deelnemer zal hierover zo snel mogelijk geïnformeerd worden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. NEXT by SintLucas aanvaardt slechts aansprakelijkheid van de door de opdrachtgever c.q. deelnemer geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekeraar van NEXT by SintLucas wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van NEXT by SintLucas beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NEXT by SintLucas aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan NEXT by SintLucas toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever c.q. deelnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. NEXT by SintLucas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NEXT by SintLucas of zijn ondergeschikten.

Artikel 8 – Ontbinding

1. NEXT by SintLucas is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per e-mail, te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van NEXT by SintLucas om, in plaats van ontbinding, nakoming te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. de opdrachtgever c.q. deelnemer tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst en zulk een verzuim niet binnen veertien dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst aan NEXT by SintLucas omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever c.q. deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
 - c. de opdrachtgever c.q. deelnemer surseance van betaling aanvraagt dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
 - d. het faillissement van de opdrachtgever c.q. deelnemer is aangevraagd dan wel de opdrachtgever c.q. deelnemer failliet is verklaard;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever c.q. deelnemer beslag wordt gelegd.
2. Indien NEXT by SintLucas op grond van dit artikel de overeenkomst ontbindt, dan is elke vordering van NEXT by SintLucas op de opdrachtgever c.q. deelnemer direct opeisbaar.
3. De opdrachtgever c.q. deelnemer is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan NEXT by SintLucas alle in redelijkheid door NEXT by SintLucas gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die NEXT by SintLucas maakt ten gevolge van dit niet (tijdig) nakomen.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten

1. NEXT by SintLucas behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectueel eigendomsrecht.
2. De opdrachtgever c.q. deelnemer heeft het recht de door NEXT by SintLucas aan opdrachtgever c.q. deelnemer geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten (zoals trainingsmateriaal, adviezen) en/of aan opdrachtgever c.q. deelnemer uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door NEXT by SintLucas ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, te gebruiken voor eigen gebruik, mits de opdrachtgever c.q. deelnemer heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen. De door NEXT by SintLucas verstrekte goederen, producten, documentatie en/of gegevensdragers mogen niet door de opdrachtgever c.q. deelnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEXT by SintLucas worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik worden gegeven.
3. Het is opdrachtgever c.q. deelnemer niet toegestaan enige in of op de door NEXT by SintLucas aan deelnemer c.q. opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten en/of aan opdrachtgever c.q. deelnemer uit hoofde van de verrichting van werkzaamheden en/of diensten door NEXT by SintLucas ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers, een en ander in de meest ruime betekenis, voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel of aanduiding van merken of handelsnamen van NEXT by SintLucas of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen.
4. NEXT by SintLucas is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de opdrachtgever c.q. deelnemer een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding verschuldigd zijn aan NEXT by SintLucas, onverminderd het recht van NEXT by SintLucas om volledige vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt ook na het einde van de overeenkomst.

Artikel 10 – Geheimhouding opdrachtgever c.q. deelnemer

1. De opdrachtgever c.q. deelnemer is verplicht zowel gedurende als na het einde van de overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem ter kennis is gekomen geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de opdrachtgever c.q. deelnemer ter beschikking is gesteld
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan:
 - a. Alle schriftelijke, mondelinge of op andere wijze direct of indirect verstrekte informatie die als zodanig is aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever c.q. deelnemer weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is;
 - b. Alle product-, marketing-, klant- en/of bedrijfsgegevens die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de opdrachtgever c.q. deelnemer weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn.
3. De verplichtingen zoals beschreven in dit artikel gelden niet ten aanzien van informatie:
 - a. die op het moment van verstrekking reeds algemeen bekend was;
 - b. die na verstrekking gepubliceerd wordt of op andere wijze openbaar wordt gemaakt tenzij een dergelijke publicatie onrechtmatig is ten aanzien van deze overeenkomst of enige andere overeenkomst;
 - c. die voor het moment van verstrekking reeds rechtmatig in het bezit was van de opdrachtgever c.q. deelnemer;

- d. die na verstrekking van een derde is verkregen die deze informatie rechtmatig heeft verkregen zonder inbreuk te maken op een verplichting jegens NEXT by SintLucas.
4. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel zal de opdrachtgever c.q. deelnemer een direct opeisbare boete van € 5.000,- voor elke overtreding verschuldigd zijn aan NEXT by SintLucas, onverminderd het recht van NEXT by SintLucas op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 11 – Geheimhouding NEXT by SintLucas

1. NEXT by SintLucas is jegens deelnemer of opdrachtgever verplicht zowel gedurende als na het einde van de overeenkomst de vertrouwelijke informatie die hem ter kennis is gekomen geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze door opdrachtgever c.q. deelnemer aan NEXT by SintLucas ter beschikking is gesteld.

Artikel 12 – Privacy

1. Alle gegevens die de opdrachtgever c.q. deelnemer verstrekt aan NEXT by SintLucas ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, worden door NEXT by SintLucas in haar administratie opgenomen.
2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de eisen die de wet en meer in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hieraan stelt. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.
3. De Privacy policy van NEXT by SintLucas is gepubliceerd op de website van SintLucas.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 – Bevoegde rechter

Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze algemene voorwaarden en de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Oost-Brabant, Eindhoven.

Deel II – Organisatie van een opleiding, training of event

De in de deel II vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Deel I) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien NEXT by SintLucas met de opdrachtgever c.q. deelnemer een overeenkomst tot het organiseren van een opleiding/training/event is aangegaan.

Artikel 15 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de deelnemer een door NEXT by SintLucas uitgebrachte aanbieding dan wel offerte in zijn geheel schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 16 – Uitvoering van de opdracht

1. NEXT by SintLucas zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst aanvangen met het organiseren van de opleiding/training/event, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. NEXT by SintLucas is gerechtigd om, indien NEXT by SintLucas dit voor de goede uitvoering van de overeenkomst nodig, nuttig of vereist acht, de gehele of de gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst aan derden op te dragen.

3. De door NEXT by SintLucas opgegeven uitvoeringstermijn geldt niet als fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de door NEXT by SintLucas opgegeven uitvoeringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding. Bij overschrijding van de opgegeven uitvoeringstermijn is opdrachtgever c.q. deelnemer verplicht om NEXT by SintLucas een schriftelijk in gebreke te stellen waarbij deelnemer NEXT by SintLucas een redelijke termijn stelt om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog na te komen.

Artikel 17 – Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, dienen schriftelijk door partijen te worden overeengekomen.
2. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen. Partijen dienen schriftelijk een nieuwe termijn van uitvoering overeen te komen.
3. Indien blijkt dat uitvoering van de opdracht niet kan leiden tot het door de deelnemer beoogde resultaat, dan zal SintLucas NEXT de deelnemer daarvan in kennis stellen en in overleg treden over het vervolg. NEXT by SintLucas behoudt in dat geval aanspraak op de overeengekomen vergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 18 – Vergoedingen

1. Partijen komen een vergoeding schriftelijk overeen.
2. Indien partijen een overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar dan wel voor onbepaalde tijd zijn aangegaan, is NEXT by SintLucas gerechtigd de vergoeding elk kalenderjaar te verhogen tot een maximum van het indexcijfer van de CAO die als dan van toepassing is voor het middelbaar beroepsonderwijs.

3. Indien de verhoging van de vergoeding het in lid 2 van dit artikel bedoelde maximum overschrijdt, en de opdrachtgever c.q. deelnemer niet instemt met de verhoging, dan zullen partijen in onderhandeling treden over de vergoeding teneinde een nieuwe vergoeding overeen te komen.
4. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over de nieuwe vergoeding zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst tegen het einde van het lopende begrotingsjaar schriftelijk op te zeggen, met dien verstande dat lopende opdrachten worden voltooid.
5. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van meer dan drie maanden, kan NEXT by SintLucas maandelijks factureren.

Deel III – Volgen van een opleiding/training/congres/event

De in de deel III vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Deel I) uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien NEXT by SintLucas met de opdrachtgever c.q. deelnemer een overeenkomst tot het volgen of bijwonen van een opleiding/training/event is aangegaan.

Artikel 19 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever c.q. deelnemer zich in overeenstemming met het bepaalde in artikel 20 heeft aangemeld.

Artikel 20 – Aanmelding en toelating

1. Aanmelding voor een opleiding/training/event dient te geschieden door het verstrekken van de volledige en juiste informatie aan NEXT by SintLucas via de daartoe strekkende aanmeldprocedure.

2. NEXT by SintLucas kan toelatingseisen stellen aan de opdrachtgever c.q. deelnemer. Deze toelatingseisen kunnen verband houden met onder andere de genoten vooropleiding en/of ervaring dan wel specialisatiegraad van de opdrachtgever c.q. deelnemer. Om vast te stellen of de opdrachtgever voldoet aan de toelatingseisen kan NEXT by SintLucas onder andere referenties inwinnen, voortoetsen houden of voorbereidende trainingen verplicht stellen. De opdrachtgever c.q. deelnemer wordt geacht aan de Toelatingseisen te voldoen indien door NEXT by SintLucas aan de opdrachtgever c.q. deelnemer schriftelijk is medegedeeld dat de opdrachtgever tot een opleiding/training/event is toegelaten.
3. NEXT by SintLucas is gerechtigd degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/training/event zonder opgave van redenen niet toe te laten tot een opleiding/training/event, in welk geval degene die zich heeft ingeschreven tot een opleiding/training/event recht heeft op terugbetaling van de volledige aan NEXT by SintLucas betaalde prijs. De niet-toelating tot een opleiding/training/event wordt door NEXT by SintLucas schriftelijk bevestigd.

Artikel 21 – Betaling

Indien de opdrachtgever c.q. deelnemer in verzuim is zoals bedoeld in artikel 4 lid 2, is NEXT by SintLucas onder andere gerechtigd de toezending van (training)materiaal en eventuele huiswerkopdrachten stop te zetten, af te zien van de registratie van de aanwezigheid en/of van de inlevering van huiswerkopdrachten van de opdrachtgever c.q. deelnemer, de opdrachtgever c.q. deelnemer uit te sluiten van een eventueel examen, af te zien van het toesturen van een bewijs van deelname of een certificaat dan wel het niet toekennen van opleidingspunten.

Artikel 22 – Annulering door opdrachtgever c.q. deelnemer

1. Annulering van de training of het event door de opdrachtgever c.q. deelnemer dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering door de opdrachtgever c.q. deelnemer van een opleiding/training is:
 - a. annuleren zonder kosten mogelijk tot vier weken voor aanvang van de opleiding/training;
 - b. de opdrachtgever c.q. deelnemer bij annulering tussen vier weken en twee weken voor aanvang van de opleiding/training 50% van de opleiding-/training prijs verschuldigd;
 - c. de opdrachtgever c.q. deelnemer bij annulering binnen twee weken voor aanvang alsmede na de start van de training de gehele training prijs verschuldigd.
3. Bij annulering door de opdrachtgever c.q. deelnemer van een event is:
 - a. annuleren zonder kosten mogelijk tot vier weken voor aanvang van het event;
 - b. de opdrachtgever bij annulering tussen twee weken en een week voor aanvang van het event 50% van de prijs van deze activiteit verschuldigd;
 - c. de opdrachtgever bij annulering binnen een week voor aanvang alsmede na de start van het congres/event de gehele prijs van deze activiteit verschuldigd.
4. NEXT by SintLucas kan afwijken van het bepaalde in lid 2 en lid 3 van dit artikel en zal in die gevallen de afwijkende voorwaarden vermelden in de informatie over de desbetreffende opleiding/training/event.
5. Het bepaalde in lid 3 is uitsluitend van toepassing indien de opdrachtgever en NEXT by SintLucas vooraf zijn overeengekomen dat de opdracht als event kwalificeert.

Artikel 23 – Tussentijdse beëindiging

1. Tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever c.q. deelnemer dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever c.q. deelnemer is de volledige prijs van deze activiteit verschuldigd, voor zover partijen niet vooraf anders zijn overeengekomen.

Artikel 24 – Wijziging datum/annulering door NEXT by SintLucas

1. NEXT by SintLucas is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/training of event op een andere datum te laten plaatsvinden, in welk geval de opdrachtgever het recht heeft zonder kosten te annuleren. De opdrachtgever c.q. deelnemer zal hierover schriftelijk worden bericht door NEXT by SintLucas.
2. NEXT by SintLucas is gerechtigd zonder opgave van reden een opleiding/training of event te annuleren, in welk geval de opdrachtgever c.q. deelnemer recht heeft op terugbetaling van de volledige aan NEXT by SintLucas betaalde training prijs. De opdrachtgever c.q. deelnemer zal hierover schriftelijk worden bericht door NEXT by SintLucas.

Artikel 25 – Reclame

1. De opdrachtgever c.q. deelnemer dient eventuele reclames ter zake van de uitvoering van de overeenkomst binnen acht werkdagen na ontdekking van de vermeende tekortkoming, doch uiterlijk binnen zes maanden na de laatste trainingsdag, niet zijnde een examen of tentamen, van de desbetreffende training c.q. het desbetreffende event, schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Na verloop van genoemde termijnen vervalt elk recht op reclame.

2. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. Reclame is niet mogelijk, indien de vermeende tekortkoming is veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever c.q. deelnemer of doordat de opdrachtgever c.q. deelnemer in strijd heeft gehandeld met door NEXT by SintLucas gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens NEXT by SintLucas heeft voldaan.
4. Indien de opdrachtgever c.q. deelnemer met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden reclameert en zijn reclame wordt door NEXT by SintLucas gegrond bevonden, zal NEXT by SintLucas de overeenkomst alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever c.q. deelnemer aantoonbaar zinloos is geworden. De opdrachtgever c.q. deelnemer dient dit schriftelijk te melden aan NEXT by SintLucas.
5. Indien het alsnog uitvoeren van de overeenkomst aantoonbaar zinloos is geworden zoals bedoeld in het vorige lid, heeft de opdrachtgever c.q. deelnemer recht op een prijsreductie.

NEXT

by **SiNTLUCAS**

